



# COACHING KOMPETENCJI I PROCESY COACHINGOWE W ORGANIZACJACH

## TERMIN:

23.04.2020 r. | CZAS TRWANIA : 8 h

## DLA KOGO JEST TO SZKOLENIE ?

- HR Menedżerów
- HR Business Partnerów
- Specjalistów Działów Personalnych
- Osób zainteresowanych tematyką praktycznej strony coachingu w organizacji

## PROGRAM SZKOLENIA:

1. Proces coachingowy w organizacji
  - Czym jest proces coachingowy – struktura, metodologia
  - Rozróżnienie pomiędzy coachingiem a innymi formami pracy z pracownikiem (mentoring/ szkolenie/ instruktaż/ feedback) – mini wykład 5 zasad coachingowych – postawa menedżera coacha w rozmowie z pracownikiem
  - Bank sytuacji w których proponowany jest proces coachingowy
  - Korzyści z procesu coachingowego dla klienta i organizacji
2. Proces coachingowy – kluczowi bohaterowie
  - Rola sponsora procesu – organizacja, HR, przełożony
  - Rola klienta – dobrowolność w udziale
  - Rola coacha zewnętrznego i wewnętrznego – szanse i zagrożenia
3. Proces coachingowy – kluczowe elementy
  - Spotkanie trójstronne – ćwiczenia w podgrupach, scenki
  - Wyznaczanie celów rozwojowych – ćwiczenia w podgrupach, scenki
  - Pytania o hipotezy rozwojowe klienta – ćwiczenia w podgrupach, scenki
  - Pytanie o obszary do rozwoju sponsora – ćwiczenia w podgrupach, scenki
4. Wyznaczanie celów w procesie coachingowym – rola wskaźników, mierników KPI
  - Obszary w jakich określamy cele
  - Jak „owskaźnikować” obszary do rozwoju? – sposoby opisywania, mierzenia celów
  - Rola formularzy i dokumentów zawieranych na początku procesu
  - Trudne sytuacje w wyznaczaniu celów
5. Check point w połowie procesu – sprawdzamy czy płyniemy w wyznaczonym kierunku
  - Podsumowania i przywołanie celów
  - Rola i znaczenie kontraktu
6. Spotkanie podsumowujące na koniec procesu
  - Spotkanie klient coach i sponsor – ćwiczenia w podgrupach, scenki
7. Trening coachingowy – narzędzia coachingowe – prace w parach na konkretnych przypadkach uczestników – narzędzia do wyboru
8. Indywidualny Plan Rozwoju

## TRENER : Agnieszka Bugaj

Konsultant/ Coach/Trener

Założycielka i właścicielka firmy GREENCOACHING.

Prowadzi programy rozwojowe dla menedżerów średniego/wyższego szczebla i tych z pierwszej linii (brygadzystów) oraz specjalistów. Praktyk w realizacji indywidualnych programów coachingowych. Specjalizuje się w coachingu menedżerskim i kariery.

Doświadczenie w projektach rozwojowych to:

- Realizacja ponad 4000 godzin szkoleń i warsztatów coachingowych i menedżerskich
- Przeprowadzenie blisko 2500 indywidualnych sesji coachingowych

Trener/konsultant z 15 doświadczeniem w projektach rozwojowych dla menedżerów każdego szczebla oraz specjalistów. Posiada 10 letnie doświadczenie jako profesjonalny coach w projektach coachingowych. Pracowała jako HR / trener wewnętrzny / coach dla najwyższej kadry menedżerskiej w firmie handlowej. Tworzyła rozbudowane programy rozwojowe dla wdrażane na wielu poziomach organizacji. Posiada 10 letnią praktykę w zarządzaniu firmą szkoleniową. Bywa wykładownicą tematyki coachingu na uczelniach krakowskich i łódzkich.

